

## El Summa 112 lanzará en breve una 'app' que dará información a pacientes sobre sus Centros de Urgencias



COMUNIDAD DE MADRID  
MADRID, 15 Jul. (EUROPA PRESS)

El SUMMA 112 lanzará en breve una 'app' para que dará información a pacientes sobre sus Centros de Urgencias

El SUMMA 112 lanzará en las próximas semanas una 'app' que dará información a los pacientes sobre sus Centros de Urgencias, 38 en la Comunidad de Madrid que aportará datos sobre los tiempos de espera y la distancia más próxima al paciente. Así lo ha detallado el director gerente del SUMMA 112, Pablo Busca, durante una conferencia sobre seguridad y atención ciudadana en el X Congreso Internacional de Excelencia, organizado por Madrid Excelente y con Europa Press como medio colaborador. Además, ha precisado que atienden anualmente a más de 700.000 pacientes en estos centros, que este servicio recibe más de un millón de llamadas y despliega sus unidades móviles en más de 500.000 ocasiones.

**"Tenemos una gama de vehículos para llegar allá donde nos necesiten. Tienen la característica especial de que se renuevan cada cuatro o cinco años, tanto el vehículo como el equipamiento"**, ha agregado Busca, quien ha

remarcado también que este servicio busca "**humanizarse**" con iniciativas como la musicalización de recursos avanzados o facilitar el acompañamiento de los usuarios por sus familiares.

## **PLAN TURISMO DE LA POLICIA NACIONAL**

Por su parte, el Jefe Superior de la Policía Nacional en Madrid, Jorge Manuel Martí, ha destacado que España es uno de los países más seguros de Europa y que, entre los 44 analizados por Eurostat, se encuentra en el puesto 34 en homicidios intencionales, 21 en agresiones, 31 en atracos, 21 en agresiones sexuales y 27 en violaciones.

Asimismo ha explicado que el Cuerpo Nacional de Policía edita folletos en los que explica el Plan de Turismo del Ministerio de Interior en once idiomas y que cuenta con atención telefónica al turista y en persona en las comisarías más cercanas al centro de Madrid.

A continuación, ha añadido que también disponen de un servicio específico para los visitantes chinos --en distritos como Usera, Villaverde, Carabanchel o Puente de Vallecas-- y que dan charlas y hoteles tanto para dar información sobre el plan, como para recibirla sobre individuos potencialmente peligrosos.