



## X Congreso Internacional de Excelencia



### **EL TURISMO:**

**factor de excelencia en la Comunidad de Madrid**

15 de julio de 2019, Madrid  
Teatro de la Zarzuela

# Programa:

## El Turismo: factor de excelencia de la Comunidad de Madrid

Lunes 15 de julio de 2019

De 9:00 a 19:00 horas

Teatro de La Zarzuela (c/ de Jovellanos, 4. Madrid)

D. Alfredo Urdaci, periodista y presentador.

**09:00-09:45**

Recepción de asistentes y entrega de documentación.

**09:45-09:50**

**Presentación del X Congreso Internacional de Excelencia.**

Ilma. Sra. D<sup>a</sup>. Irene Navarro. Directora General de Madrid Excelente.

**09:50-10:05**

**Inauguración Oficial:**

- **Excmo. Sr. D. Jaime de los Santos.** Consejero de Cultura, Turismo y Deportes de la Comunidad de Madrid.
- **Excma. Sra. D<sup>a</sup>. Andrea Levy.** Delegada del Área de Cultura, Turismo y Deportes del Ayuntamiento de Madrid.
- **Excmo. Sr. D. Ángel Asensio.** Presidente de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid.
- **Excmo. Sr. D. Miguel Garrido.** Presidente de CEIM.

**10:05-10:20**

**Conferencia Inaugural.**

**Sr. D. Manuel Butler.** Director Ejecutivo de la Organización Mundial del Turismo.

**10:20-10:30**

Presentación del informe **BANKIA FORWARD: Una mirada diferente al futuro del sector turístico** a cargo de **D. Jesús Navarro.** CEO de INNSAI.

**10:30-11:00**

**TURISMO DE NEGOCIOS**

**Entrevistas.**

D<sup>a</sup>. Yolanda Gómez, periodista y subdirectora de ABC entrevista a:

- **D. Eduardo López-Puertas.** Director general de IFEMA.
- **D<sup>a</sup>. Ana Larrañaga.** Directora de negocio ferial de IFEMA.
- **D<sup>a</sup>. Nuria de Miguel.** Directora de MBFW Madrid.

**11:00-11:25**

**Pausa café.**

Cortesía de Viena Capellanes, Cafés Guilis y Solán de Cabras.

**11:25-12:10**

## INFRAESTRUCTURAS

### Entrevistas.

**D<sup>a</sup>. Ana Samboal.** Periodista y presentadora de “Trece al Día” de TV13, entrevista a:

- **D<sup>a</sup>. Elena Mayoral.** Directora del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas.
- **D. Alfonso Sánchez.** Director gerente del Consorcio de Transportes de Madrid.
- **D. Juan Cierco.** Director de Comunicación, Relaciones Institucionales y Desarrollo de Personas de Iberia.

**12:10-12:25**

## SEGURIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA

**D<sup>a</sup>. Encarna Samitier,** periodista y directora de 20 minutos solicita datos a:

- **D. Jorge Manuel Martí.** Jefe Superior de la Policía de Madrid
- **Dr. Pablo Busca.** Director gerente de SUMMA 112.

**12:25-13:00**

## TURISMO Y SALUD

### Mesa redonda.

Moderadora: **D<sup>a</sup>. Sully Fuentes,** presidenta de la Asociación de Corresponsales de Prensa Iberoamericana.

Participan:

- **Dr. Pedro Tañá.** Director médico nacional del Grupo Oftalvist.
- **Dra. María Cordon.** Consejera delegada de Blue Healthcare.
- **Dr. Fernando Bandrés.** Catedrático de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid
- **D. Luis Mayero.** Consejero de Asisa y presidente de la Fundación IDIS.
- **Dr. Antonio Tejerina.** Director del Área Quirúrgica de la Fundación Tejerina.

**13:00-13:50**

## TURISMO DE COMPRAS

**Q&A** con **D<sup>a</sup>. Susana Burgos,** periodista, y:

- **D<sup>a</sup>. Liming Chen,** directora de Operaciones de Asialink – C-Trip Spain y **D. Eduardo Pérez Noyola,** director de Asuntos Empresariales de Casa México.
- **D<sup>a</sup>. Inmaculada Pérez Castellanos,** fundadora de Madrid Luxury District y **D<sup>a</sup>. Jimena Blázquez,** Collectors Liaisons de ARCO.
- **D. Ramón Exérez,** zapatero artesanal de Exérez y **D<sup>a</sup>. Elena Fraguas,** consejera adjunta a Presidencia de MIRTO.
- **D<sup>a</sup>. Elena Foguet,** Business director de Value Retail Spain y **D<sup>a</sup>. Cristina Oria,** chef y empresaria hostelera.

**Conclusiones** sobre Madrid y el Turismo de compras a cargo de **D<sup>a</sup>. Elena Foguet**, Business director de Value Retail Spain.

**13:50-14:25**

## INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y SOSTENIBILIDAD

Introducción a cargo de **D. Amador G. Ayora**, director de El Economista.

### Conferencia magistral.

- **D<sup>a</sup>. Helena Herrero**. Presidenta de HP.

*“Creando el ecosistema para un turismo basado en experiencias”.*

### Excellent Talks.

- **D<sup>a</sup>. Elena Gil**, CEO de LUCA Telefónica.

*“Transformando el turismo gracias al big data e inteligencia artificial”.*

- **D<sup>a</sup>. Celia Galera**, CEO del Grupo Habitat Futura.

*“Comunicación y creatividad como herramientas imprescindibles para un turismo sostenible”.*

- **D. José Ángel Preciados**, director general de Ilunion Hotels.

*“La rentabilidad y la inclusión no están reñidas”.*

**14:25-15:00**

## TURISMO DEPORTIVO

**Talk show** con **D. Carlos García-Hirschfeld**, periodista.

### Invitados:

- **D. Alfonso Fernández de Córdoba**. Gerente de la Federación de Golf de Madrid.
- **D<sup>a</sup>. Lola Romero**. Directora general del Atlético de Madrid Femenino y vicepresidente de la Asociación de Clubes de Fútbol Femenino.
- **D. Fernando Piquer**. Fundador y CEO de Movistar Riders (club de eSports).
- **D. Emilio Butragueño**. Director de Relaciones Institucionales del Real Madrid.

**15:00-16:00**

### Vino español.

Cortesía de Mahou-San Miguel, Taurus United Brands, Legado Ibérico y Quesos Palancares.

**16:00-17:00**

## GASTROTURISMO

Introducción a cargo de **D<sup>a</sup>. Lisa Abend**, periodista estadounidense y corresponsal de TIME en España.

### Conferencia magistral.

**D. Mario Sandoval**. Empresario hostelero y chef, ganador de dos estrellas Michelin.

*“El éxito de la cocina española en el mundo”.*

### **Excellent Talks.**

- **D. Hugo Rovira.** Director General Southern Europe & USA de NH Hotels.  
*“NH Group y su apuesta por la gastronomía”.*

- **D. Nino Redruello.** Chef y empresario hostelero de La Ancha, La Gabinoteca y Fismuler.

*“Tradición cool: una nueva forma de entender la restauración”.*

- **D<sup>a</sup>. Patricia Mateo.** CEO y fundadora de Mateo&Co.

*“El Mercado de San Miguel y el auge del streetfood”.*

- **D<sup>a</sup>. Mayte Carreño.** Directora Comercial de Michelin Travel Partner España Portugal.

*“Vale la pena coger un avión para vivir una experiencia Michelin”.*

- **D. Juan Manuel Bellver.** Director de Lavinia España.

*“El lujo de lo auténtico y artesanal: redefiniendo la cultura del vino”.*

- **D<sup>a</sup> Samantha Vallejo-Nágera.** Fundadora de Samantha de España Catering y Jurado de MasterChef España.

*“De Nueva York a Madrid con mi caja de sartenes”.*

**17:00-18:30**

### **TURISMO Y CULTURA**

**D. Marc Dugge,** presidente del Círculo de Corresponsales Extranjeros moderador de las siguientes mesas redondas:

#### **Mesa redonda “El Triángulo del Arte”:**

Participan:

- **D. Carlos Chaguaceda.** Director de Comunicación del Museo Nacional del Prado.

- **D<sup>a</sup>. Cristina Juarranz.** Subdirectora Gerente del Museo Nacional de Arte Reina Sofía.

- **D. Evelio Acevedo.** Director Gerente del Museo Nacional Thyssen-Bornemisza.

#### **Mesa redonda “Madrid cultural”.**

Participan:

- **D<sup>a</sup>. Natalia Álvarez.** Directora de los Teatros del Canal.

- **D<sup>a</sup>. Isabel Fuentes.** Directora de CaixaForum Madrid.

- **D. Daniel Sanchis.** Co-fundador y COO de M&C Saatchi Sponsorship.

- **D<sup>a</sup>. Lita Cabellut.** Pintora y artista multidisciplinar.

**18:30-19:00**

Entrega de los **III Premios a la Excelencia de la Persona.**

- **Premio Excelente de España:**

**D. Plácido Domingo Embil.** Cantante de ópera y zarzuela, director de orquesta, productor y compositor.

- **Premio Excelente en el Ámbito Institucional Europeo:**

**D. Marcelino Oreja Aguirre.** Jurista, político y diplomático.

- **Premio Excelente en el Ámbito Iberoamericano:**

**D. Fernando Iwasaki Cauti.** Escritor, investigador, docente, filólogo e historiador peruano.

- **Premio Excelente en el Ámbito Empresarial:**

**D. José Ignacio Goirigolzarri Tella.** Presidente de BANKIA.

- **Premio Excelente en el Ámbito Jurídico-Social:**

**D. Antonio Garrigues Walker.** Presidente de la Fundación Garrigues.

- **Premio Excelente en el Ámbito Turístico:**

**D. Luis Gallego Martín.** CEO de Iberia.

- **Premio Excelente en el Ámbito Científico-Sanitario:**

**D<sup>a</sup>. Elena García Armada.** Ingeniera industrial e investigadora del CSIC.

- **Premio Excelente en el Ámbito Tecnológico-Educativo:**

**D<sup>a</sup>. Carmen Iglesias Cano.** Directora y académica de la Real Academia de la Historia y académica de la Real Academia Española.

- **Premio Excelente en el Ámbito Deportivo:**

**D. Felipe Reyes Cabanás.** Jugador de baloncesto y capitán del Real Madrid.

- **Premio Excelente en el Ámbito Cultural:**

**D<sup>a</sup>. Lita Cabellut.** Pintora y artista multidisciplinar.

- **Premio Embajador de Madrid:**

**D. Lucio Blázquez Blázquez.** Empresario hostelero y propietario de Casa Lucio.

En este mismo acto se hará público el nombramiento de **D. Plácido Domingo Embil** como **Embajador de la OMT**, haciéndole entrega de este reconocimiento su Secretario General **D. Zurab Pololikashvili.**

**19:00 horas**

**Clausura Oficial**

**Excmo. Sr. D. Pedro Rollán Ojeda,** Presidente de la Comunidad de Madrid.